

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Connected by Judith, de onderneming van Judith Timmer – Westerveld, gevestigd te Hamont-Achel (België) en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1004.643.846.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (per e-mail of ondertekening) van de opdracht.
3. Indien Dienstverlener een kandidaat pro-actief voorstelt en de Opdrachtgever hierop reageert door aanvullende informatie op te vragen of een gesprek in te plannen, worden deze voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd voor die betreffende introductie.

ARTIKEL 2: RECRUITMENT (HONORARIUM & FACTURATIE)

1. **Fee:** De fee is een percentage van het voltijds bruto jaarinkomen inclusief vakantiegeld en vaste emolumenten. Alle bedragen zijn exclusief btw. De btw wordt berekend conform de vigerende (inter)nationale wetgeving.
2. **Facturatiemoment:** De eerste termijn (50%) wordt gefactureerd op de dag van ondertekening van de arbeidsovereenkomst. De tweede termijn (50%) volgt direct na succesvolle afronding van de wettelijke proeftijd.
3. **Informatieplicht:** Opdrachtgever verstrekt uiterlijk op de dag van ondertekening de volledige looncomponenten. Bij gebreke hiervan is Dienstverlener gerechtigd de factuur te baseren op de hoogste salarisindicatie uit de vooraf besproken profielschets of vacaturetekst.
4. **Garantie:** De aanspraak op de tweede 50% vervalt enkel bij ontslag wegens aantoonbaar professioneel disfunctioneren van de kandidaat. De termijn blijft volledig verschuldigd indien de proeftijd niet wordt voltooid door oorzaken buiten de macht van de kandidaat (zoals reorganisatie, functiewijziging, conflict door werkgever of faillissement).
5. **Geen Vervanging:** Indien een opdracht eindigt tijdens de proeftijd, is Dienstverlener niet gehouden tot het kosteloos uitvoeren van een nieuwe procedure. Een nieuwe zoekopdracht wordt beschouwd als een nieuwe overeenkomst.

ARTIKEL 3: INDIVIDUELE COACHING & INCOMPANY TRAININGEN

1. **Inspanning:** Dienstverlener voert coachingstrajecten en trainingen uit op basis van een inspanningsverbintenis. Het uiteindelijke commerciële resultaat blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en de deelnemers.
2. **Gedrag & Deelname:** Van deelnemers wordt een actieve en constructieve houding verwacht. Bij ernstig storend gedrag kan een deelnemer de verdere toegang worden ontzegd, zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
3. **Locatie:** Bij trainingen op locatie van de Opdrachtgever zorgt deze voor een geschikte ruimte en faciliteiten. Wijziging van de locatie is geen grond voor annulering.
4. **Annulering/Verplaatsing:**
 - * Langer dan 14 dagen voor aanvang: 25% van het tarief.
 - * Tussen 14 en 7 dagen voor aanvang: 50% van het tarief.
 - * Binnen 7 dagen voor aanvang of 'no-show': 100% van het tarief.

ARTIKEL 4: INTELLECTUEEL EIGENDOM & OMLOOPVERBOD

1. **Recruitment:** Het is Opdrachtgever niet toegestaan een geïntroduceerde kandidaat buiten Dienstverlener om aan te nemen (tot 18 maanden na introductie). Dit geldt ook voor introducties bij gelieerde derden. Bij overtreding is de volledige fee (100%) verschuldigd.
2. **Coaching:** Alle verstrekte materialen en methodieken zijn auteursrechtelijk beschermd. Het gebruiksrecht is beperkt tot de individuele deelnemer. Intern hergebruik, digitalisering of verspreiding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

ARTIKEL 5: GEHEIMHOUDING, PRIVACY & AANSPRAKELIJKHEID

1. **Geheimhouding:** Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. **Privacy:** Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). De wijze waarop gegevens worden verzameld en bewaard, staat beschreven in de Privacyverklaring van Connected by Judith, te raadplegen via de website.
3. **Aansprakelijkheid:** Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een kandidaat of voor het gedrag van deelnemers tijdens trainingen. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht.

ARTIKEL 6: BETALING & RECHT

1. De betalingstermijn is 14 kalenderdagen. Bij overschrijding is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 10% verschuldigd.
2. Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Limburg, afdeling Hasselt.